

# Договор-оферта

на предоставление услуг сервиса CataHub

г. Архангельск

Данный Договор является публичным Договором, а приведенные ниже условия являются офертой (предложением) ИП Майер А. М. именуемого в дальнейшем «Исполнитель» к любому физическому или юридическому лицу, далее Заказчику, который акцептирует (принимает) эти условия Договора.

Оферта Исполнителя считается акцептованной Заказчиком, а Договор считается заключенным и вступившим в силу, если Заказчик зарегистрировал Аккаунт на Сайте и получил Данные авторизации.

## Термины

**Сайт(ы)** — Один или несколько Интернет-сайтов, в том числе <http://catahub.com/> , <http://mgrab.ru> , с помощью которых предоставляется доступ к Сервису.

**Сервис** — программно-аппаратный комплекс, в том числе включающий в себя Сайты и Дополнительное расширение для браузера «Pricereporter», позволяющий Заказчику вести совместную работу с другими пользователями, зарегистрированными в Сервисе.

**Информационные материалы** — любые текстовые, графические, аудио-, видео- и смешанные материалы информационного характера.

**Аутентификационные данные** — данные, необходимые для идентификации пользователя и использования Сервиса, состоящие из Логина — e-mail

Заказчика, в виде текста, и Пароля — набора символов, защищающих доступ к Аккаунту Заказчика от постороннего доступа третьих лиц.

**Проект** — информационные материалы привязанные к Аккаунту.

**Тарифный план или Подписка** — подробный перечень опций использования Сервиса в рамках конкретного Проекта, их характеристик и стоимости.

**Аккаунт** — совокупность Данных авторизации, Проектов и Информационных материалов Заказчика, хранящаяся и обрабатываемая при помощи Сервиса.

**Владелец Аккаунта** — лицо, инициировавшее создание Аккаунта в Сервисе, либо лицо, которому были переданы права Владельца Аккаунта предыдущим Владельцем Аккаунта.

**Пользователь** — лицо, которому Владельцем Аккаунта или уполномоченным им лицом было предоставлено право использования Аккаунта в Сервисе.

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги в виде доступа к Сервису (далее «Услуги»), согласно выбранного Заказчиком Тарифного плана.

1.2. Услуги начинают предоставляться Заказчику с момента регистрации Аккаунта Заказчика на Сайте и получения Аутентификационных данных.

1.3. Заказчик имеет право использовать Услуги не осуществляя оплату их стоимости в течение 14 дней с момента регистрации Аккаунта Заказчика. По истечению данного срока Заказчик обязан оплатить стоимость Услуг согласно выбранного им Тарифного плана для дальнейшего использования Услуг.

Сервис может предоставлять бесплатный Тарифный план с ограниченными ресурсами и функционалом.

В случае выбора Заказчиком платной Подписки и последующей неоплаты Услуг, доступ к ним ограничивается в порядке нижеуказанных условий Договора.

1.4. Предоставление и получение Услуг осуществляется Сторонами с помощью сети Интернет.

1.5. В перечень Услуг не входит настройка и/или диагностика оборудования и программного обеспечения Заказчика, а также обучение навыкам работы в сети Интернет, которые не касаются работы Сервиса и другие сопутствующие услуги.

## **2. Условия регистрации Аккаунта и использования доменных имен**

2.1. Заказчик не имеет права предоставлять в аренду, продавать или любым другим способом предоставлять Аккаунт в постоянное или временное, платное или бесплатное, владение и/или пользование третьим лицам (за исключением Пользователей, зарегистрированных в рамках Аккаунта).

Аккаунт, предоставляемый Заказчику на время использования им Услуг, в течение всего срока действия Договора и после его окончания принадлежит Исполнителю.

2.2. При регистрации Заказчик должен использовать только e-mail, который ранее не был использован в Сервисе, а также не должны нарушаться общепринятые морально-этические нормы при регистрации такого e-mail;

2.3. Права на использование Аккаунта предоставляются Заказчику только на срок использования Заказчиком Услуг, при условии оплаты этих Услуг.

2.4. После окончания действия Договора Исполнитель имеет право удалить Аккаунт, который использовал Заказчик.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Обязанности Заказчика:**

3.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифным планом.

3.1.2. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к Сервису посредством сети Интернет и наличие необходимого для этого оборудования.

3.1.3. Полностью соблюдать и выполнять условия настоящего Договора и иных соглашений, регулирующих использование Сервиса и Сайтов.

### **3.2. Обязанности Исполнителя:**

3.2.1. Качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги Заказчику.

3.2.2. Не позднее, чем за 24 часа (двадцать четыре часа) предупреждать Заказчика о проведении профилактических и ремонтных работ, продолжительностью более 30 (тридцати) минут, которые влияют на доступность используемых Услуг путем отправки соответствующего предупреждения на адрес электронной почты Заказчика или через внутреннюю систему оповещений Сервиса.

3.2.3. Сохранять конфиденциальность данных Заказчика, руководствуясь пунктом 8.4 данного Договора и действующим законодательством.

3.2.4. Своевременно информировать Заказчика об изменении условий предоставления Услуг путем публикации такой информации на Сайте и/или путем ее отправки на адрес электронной почты Заказчика.

### **3.3. Права Заказчика:**

3.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного предоставления Услуг в соответствии с условиями данного Договора.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме получать от Исполнителя информацию (в том числе, посредством электронной почты) относительно качества, стоимости и порядка предоставления Услуг. При этом консультирование о порядке использования Сервиса осуществляется Исполнителем исключительно через электронную почту технической поддержки и/или через пользовательский чат Сервиса.

#### **3.4. Права Исполнителя:**

3.4.1. В случае просрочки оплаты Услуг, а также в случае нарушения Заказчиком условий Договора и/или соглашений, регулирующих порядок использования Услуг, Сервиса и Сайтов ([Условия использования](#) и т.д.) и/или нарушения действующего законодательства, Исполнитель имеет право уменьшить перечень Услуг или приостановить предоставление Услуг Заказчику путем блокирования доступа Заказчика к Аккаунту, Сервису и/или Сайтам.

Исполнитель посредством сообщения через электронную почту уведомляет Заказчика за 7 (семь) рабочих дней (либо в иной срок) до наступления таких ограничений и блокирования, с указанием причины такого блокирования и, если это возможно, указания условий, при которых доступ будет восстановлен.

3.4.2. По истечению 60 (шестидесяти) календарных дней с момента блокирования доступа Заказчика к Аккаунту Исполнитель имеет право уничтожить Аккаунт Заказчика и хранящиеся в нем Информационные материалы Заказчика.

3.4.3. При повышенных требованиях Заказчика к функциональным, аппаратным и другим ресурсам, которые предоставляются в рамках Услуг, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику переход на другой Тарифный план.

3.4.4. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. При этом Исполнитель остается ответственным за качество предоставляемых Услуг с учетом ограничений ответственности, предусмотренных данным Договором.

## 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг согласно выбранного Заказчиком Тарифного плана на момент заключения Договора указывается на Сайте в разделе [“Стоимость”](#).

4.2. Минимальный срок предоставления Услуг Заказчику, который является юридическим лицом и осуществляет оплату Услуг путем безналичного перечисления денежных средств, составляет 3 (три) месяца. В связи с этим минимальный платеж такого Заказчика должен составлять не менее трехмесячной стоимости Услуг. Исполнитель начинает предоставление Услуг только после получения полной оплаты за данный период.

4.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг путем перечисления денежных средств на счета Исполнителя с помощью Сервиса, в [Личном кабинете](#) .

4.4. Сервис может предоставлять бесплатный тарифный план с ограниченными ресурсами и функционалом. Владелец Аккаунта может перемещаться между тарифными планами, в том числе в сторону понижения тарифа, вплоть до перехода с платного на бесплатный тарифный план. При переходе на другой Тарифный план оформляется новая Подписка. Переход на пониженный тарифный план возможен только по истечении срока действия ранее оплаченного тарифного плана и в случае, если остаток неиспользованных денежных средств равен или больше стоимости новой Подписки.

4.5. Переход на пониженный тарифный план может привести к необходимости отказа от части используемых ранее ресурсов. Этот отказ производится Владелец Аккаунта путем указания конкретных ресурсов в специально предназначенном для этой цели интерфейсе. До осуществления этого выбора переход на пониженный тарифный план произведен не будет.

4.6. В случае отсутствия оплаты за очередной период пользования услугами Сервиса, доступ к Аккаунту автоматически ограничивается для всех пользователей.

4.7. Денежные средства, оплаченные за использование услуг Сервиса, не возвращаются, в том числе при переходе на пониженный тарифный план и/или при отказе от дальнейшего использования Сервиса.

4.8. Заказчик обязан самостоятельно следить за окончанием срока оплаченной Подписки на сервис. Сервис автоматически уведомляет Заказчика об окончании срока Подписки за 5 (пять) календарных дней путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты Заказчика и в Личном кабинете Сервиса.

4.9. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг и Тарифные планы.

Измененная стоимость Услуг и Тарифные планы начинают действовать с даты, указанной в уведомлении Исполнителя через электронную почту, но не ранее чем через 1 (один) календарных дней с момента отправки такого уведомления Заказчику. Изменение стоимости Услуг и Тарифных планов не применяется к уже оплаченным Заказчиком Услугам.

4.10. В случае несогласия Заказчика с изменением стоимости Услуг и/или Тарифных планов, Заказчик обязан в течение 5 (пяти) дней с момента направления Исполнителем информации об изменениях, уведомить Исполнителя по электронной почте о своем несогласии. В случае недостижения согласия между Сторонами об изменениях условий Договора, Договор считается расторгнутым.

4.11. При осуществлении оплаты Заказчик обязан указывать в платежном документе свой Тарифный план и название своего Проекта, баланс которого необходимо пополнить. Если в назначении платежа, осуществленного Заказчиком и зачисленного на расчетный счет Исполнителя, не указан Проект Заказчика, Исполнитель имеет право не предоставлять Услуги до момента подтверждения Заказчиком данной оплаты в счет конкретного Проекта.

4.12. Услуги считаются оплаченными для того Проекта, который указан в назначении платежа, независимо от того, кто произвел оплату.

4.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность осуществляемых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов Исполнителя, новые реквизиты могут быть доведены до сведения Заказчика путем направления соответствующего уведомления посредством электронной почты. С момента направления Исполнителем уведомления посредством электронной почты об изменении платежных реквизитов Заказчик самостоятельно несёт ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим банковским реквизитам.

4.14. Датой оплаты Услуги считается дата зачисления денежных средств на текущий расчетный счёт Исполнителя.

Заказчик соглашается, что услуги, которые он получает за плату, считаются оказанными в момент зачисления денежных средств на его аккаунт и что денежные средства, использованные Заказчиком при получении услуги, Исполнителем не возмещаются, в том числе и в связи с неиспользованием их в течение срока действия договора или после его расторжения.

4.15. При просрочке оплаты выбранной Подписки Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней осуществить оплату Услуг за выбранный Заказчиком расчётный период согласно своего Тарифного плана.

4.16. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента прекращения работы Аккаунт Заказчика и хранящиеся в нем Информационные материалы сохраняются за Заказчиком. По истечению этого срока, Исполнитель имеет право уничтожить Аккаунт Заказчика и хранящиеся в нем Информационные материалы Заказчика.

4.17. В случае не использования Заказчиком Услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам (отсутствие у Заказчика необходимости в Услугах, невозможность получения Услуг, обусловленная техническими проблемами с оборудованием и услугами связи со стороны Заказчика), либо при досрочном расторжении Договора со стороны Заказчика, а также в случае

блокирования Аккаунта на основании п.3.4.1. Договора стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не возвращается.

4.18. При невозможности использования Заказчиком Услуг по причинам, зависящим от Исполнителя, и при условии добросовестного выполнения Заказчиком своих обязательств по Договору Исполнитель не взимает оплату за время такого непредоставления Услуг.

## **5. Порядок сдачи-приемки предоставленных Услуг**

5.1. В случае необходимости, по инициативе одной из Сторон, по истечении учетного периода предоставления Услуг Сторонами может быть составлен Акт сдачи-приемки предоставленных Услуг.

5.2. В случае составления Акта Заказчик обязан принять предоставленные Услуги, подписать акт и вернуть его второй экземпляр Исполнителю не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта, направив его в виде электронного сообщения на почтовый адрес Исполнителя:

[sales@catahub.com](mailto:sales@catahub.com)

5.3. В случае несоблюдения Заказчиком сроков, указанных в п.5.2. Договора, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

5.4. Заказчик несет ответственность за несвоевременное подписание и передачу Исполнителю актов сдачи-приемки оказанных Услуг.

5.5. Доставка Заказчику подписанных Исполнителем документов производится за счет и средствами Исполнителя. Доставка Исполнителю подписанных Заказчиком документов производится за счет и средствами Заказчика.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны понимают специфику обработки и передачи данных в сети Интернет, поэтому соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но не ограничиваясь следующими: в результате сбоев в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и неполученную выгоду, связанную с использованием Услуг Заказчиком.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и Информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получают Заказчиком или другими пользователями Сайта и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

6.4. В случае если Заказчику стало известно о нарушении любым другим лицом условий настоящего Договора, [Условий использования](#), или любого другого соглашения с Исполнителем, Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о таких нарушениях и принять необходимые меры, в пределах своей компетенции, для пресечения таких нарушений.

6.5. В случае, если срок нарушения оказания Услуг превышает 15 (пятнадцать) календарных дней, Заказчик имеет право расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке и требовать возврата стоимости не оказанных или оказанных ненадлежащим образом Услуг. При этом за Заказчиком сохраняется право на взыскание штрафных санкций согласно п.5.5 Договора.

6.6. Заказчик несет ответственность за сохранность своих Данных авторизации и за документально подтвержденные убытки, причиненные Исполнителю в результате санкционированного либо несанкционированного получения и использования Данных авторизации Заказчика кем-либо.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые убытки, а также за косвенные, специальные, опосредованные, штрафные или карательные убытки, и прочие виды ущерба, возникшие вследствие использования или невозможности использования сервиса.

Общая ответственность Исполнителя по любому иску в отношении данных условий, включая все подразумеваемые гарантии, ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за пользование сервисом.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все противоречия между Сторонами относительно исполнения данного Договора, решаются путём переговоров между Сторонами. Стороны устанавливают обязательную досудебную форму урегулирования споров путем предъявления претензии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. К рассмотрению Исполнителем принимаются только те претензии относительно Услуг, которые заявлены Заказчиком в письменной форме и с соблюдением сроков исковой давности. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения Исполнителем.

7.3. С целью решения технических вопросов, при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при использовании Сайтов, Сервиса и/или сети Интернет, Исполнитель имеет право самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

7.4. Стороны пришли к согласию, что при рассмотрении споров, Стороны имеют право предоставлять в качестве доказательств распечатку электронных писем (e-mail), с сохраненной служебной технической информацией в них (заголовками). В случае, если служебная техническая информация (заголовки) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заголовков электронного письма подтверждается независимыми экспертами

или Интернет-Сервис-Провайдером, с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо.

7.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры рассматриваются в соответствующем суде Российской Федерации.

7.6. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчиком Аккаунта и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

### **8.2. Действие Договора также прекращается в случае:**

8.2.1. расторжения Договора по соглашению Сторон;

8.2.2. отказа Заказчика от Услуг, о котором он должен известить Исполнителя за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения действия Договора, путем отправления сообщения на адрес электронной почты Исполнителя. При досрочном расторжении договора предоплата за Услуги Сервиса не подлежит возврату;

8.2.3. отказа Исполнителя от предоставления Услуг, по истечении срока действия Договора, путем отправления уведомления о расторжении Договора в адрес Заказчика не позднее 30 (тридцати) дней до истечения срока действия Договора с возвратом средств за не оказанные Услуги;

8.2.4. по инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Договора.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он ознакомлен и полностью согласен при использовании Услуг выполнять условия Политики конфиденциальности.

9.2. Стороны установили, что названия глав (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического толкования не имеют.

9.3. Сторона, у которой произошли изменения в контактных данных (почтовый, юридический, адрес, телефон, банковские реквизиты, состав контактных лиц и другие данные, которые могут повлиять на выполнение условий Договора) обязана проинформировать об этом другую Сторону в течении 10 (десяти) дней с момента таких изменений.

9.4. Каждая из Сторон обязана обеспечить конфиденциальность полученной при исполнении Договора технической, коммерческой или иной информации, предоставляющей ценность ввиду ее неизвестности другим лицам, и принять меры по неразглашению такой информации. В случае расторжения Договора передача указанной информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение каким-либо иным способом возможны только по письменному разрешению другой Стороны, независимо от причин и срока прекращения Договора.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Стороны обязуются информировать друг друга в течение 3-х дней с момента наступления данных обстоятельств.

## ИСПОЛНИТЕЛЬ

### ИП Майер А. М.

Полное официальное название предприятия	Индивидуальный предприниматель Майер Андрей Михайлович
ИНН	290124780620
ОГРНИП	318290100030143
Юридический адрес	163000, РФ, г.Архангельск, ул. Садовая, д.4, кв.45
Фактический адрес	163000, РФ, г. Архангельск, пр Троицкий, д.79, 4 этаж
Телефон	Тел. + 7 931 416 28 55
e-mail	am@primepix.ru
Номер расчётного счёта	40802810904000008014
Наименование учреждения банка	Архангельское отделение №8637 ПАО Сбербанк
Местонахождение учреждения банка	г. Архангельск
Корреспондентский счёт банка	3010181010000000601
БИК	041117601

Дата публикации 06.07.2018 г.